

CONDICIONES ESPECIFICAS VENTA DE PAQUETES DE ESQUÍ Y SNOWBOARD TEMPORADA 2015-2016

Las presentes Condiciones Generales obligan a las partes y forman parte del contrato. La materia no regulada específicamente en las mismas se regirá por lo dispuesto en el Decreto 301/2002, de 17 de Diciembre, de Agencias de Viajes; por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; y por las normas que, subsidiariamente, se apliquen.

La organización y venta de los paquetes de Esquí/Snowboard corresponde a la Empresa Andaluza de Gestión de Instalaciones y Turismo Juvenil, S.A. (INTURJOVEN, S.A.) como Agencia de Viajes Mayorista/Minorista, con Código Identificativo CIAN: 41288-3; CIF: A-41445800, y domicilio en Sevilla, C/ Virgen de la Victoria nº 46. 41011; inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla al Folio 78, Tomo 1.294, Libro de Sociedades, Hoja n.º SE-1.738, inscripción 1ª.

Las presentes Condiciones Generales rigen para la contratación de todos los paquetes de esquí / snowboard ofertados por INTURJOVEN durante la temporada 2015/2016

CARNÉ DE ALBERGUISTA: Para la contratación de los paquetes turísticos será imprescindible estar en posesión del Carné de Alberguista de la Red Española de Albergues Juveniles en cualquiera de sus modalidades (individual, grupos, familiar), que se podrá adquirir en los Albergues Inturjoven de la Red Andaluza, en el Centro de Atención al cliente de INTURJOVEN, sito en C/ Miño nº 24, o a través de la página web www.inturjoven.com.

PRECIOS: Los precios publicados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y corresponden al paquete completo de esquí/snowboard ofertado, y comprenden los siguientes servicios:

•ALOJAMIENTO: En el precio se incluye el alojamiento en habitaciones desde dobles a séxtuples con baño incluido, en el Albergue Inturjoven de Sierra Nevada. En régimen de media pensión, que comenzará con la cena del día de llegada y finalizará con el desayuno del día de salida. El precio incluye asimismo un picnic tentempié.

Si por cuestiones de disponibilidad en el momento de efectuar la reserva no pudiera ofertarse al cliente el tipo de habitación que nos solicita, éste podrá reservar en otra de mayor número de plazas abonando el suplemento correspondiente a las camas no ocupadas.

Las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14:00 horas del día de llegada y tendrán que quedar libres antes de las 11:00 horas del día salida.

•CLASES DE ESQUÍ/SNOWBOARD: En el precio de los cursos de esquí se incluyen las Clases de esquí/snowboard, según la modalidad elegida:

-CURSOS PARA GRUPOS Y PARTICULARES: En las siguientes modalidades:

-CURSOS DE FIN DE SEMANA: 6 h. de esquí/snow.

-CURSOS DE 2 DÍAS: 6 h. de esquí/snow.

-CURSOS DE 3 DÍAS: 9 h. de esquí/snow.

El horario de las clases en fin de semana (sábado y domingo) es de 11:00 a 14:00 h. Entre semana (de lunes a viernes) es de 10:00 a 13:00 h.

-CURSOS PARA GRUPOS ESCOLARES, que se planificarán directamente con el Centro Escolar, desarrollándose de lunes a viernes y que tendrán lugar de 11:00 a 14:00 h. (3 h. esquí/snow diarias) o de 10:00 a 12:00 h. + 14:00 a 16:00 h. (4 h. esquí/snow diarias) según el caso. El Centro Escolar puede solicitar el cambio de horario sujeto siempre a disponibilidad.

Los grupos escolares deben de ser de un mínimo de 25 alumnos para los precios estándar publicados. Por cada grupo de 25 personas, INTURJOVEN ofertará un Curso gratuito para el profesor del Centro Escolar que les acompañe, que será del mismo nivel que el que van a desarrollar sus alumnos.

No se admitirán cambios de Cursos de Esquí por Cursos de Snowboard y viceversa, salvo que la nueva elección se comunique a INTURJOVEN con, al menos, cinco días de antelación a la fecha de llegada, y siempre según disponibilidad.

Se considerará que la no asistencia a la primera de las clases programadas, así como a cualquier otra, supone una renuncia tácita al disfrute de las mismas, por lo que el cliente no tendrá derecho a la devolución de su importe en ningún caso.

En caso de que por causa de cierre de la Estación de esquí, el cliente no pudiera disfrutar de alguna de las Clases contratadas, INTURJOVEN le ofrecerá la posibilidad de realizar actividades de carácter sustitutivo desde la Recepción del Albergue Inturjoven de Sierra Nevada.

•ALQUILER DE EQUIPOS: En el precio se incluye el alquiler del equipo completo de esquí/snowboard, que comprenderá los siguientes elementos:

EQUIPO DE ESQUÍ	EQUIPO DE SNOWBOARD
Botas	Botas
Fijaciones	Tablas
Esquíes	Fijaciones
Bastones	

En el caso de cursos para grupos escolares, los equipos de esquí y snowboard incluyen también el casco. Todo el material se entrega en perfectas condiciones de uso, por lo que el cliente se responsabiliza de devolverlo en el estado en que se le entregó.

En el caso de pérdida, hurto, robo o extravío del material, INTURJOVEN se reserva el derecho a exigir al cliente, la reposición del material o, en su caso, una indemnización por el importe correspondiente al material perdido, hurtado, robado o extraviado según tarifas publicadas en el guarda esquí del Albergue Inturjoven Sierra Nevada o en el guarda esquí de Cetursa.

•FORFAITS: En el precio se incluye el importe de los forfaits proporcionados por CETURSA SIERRA NEVADA, S.A. La pérdida de este forfait desechable antes de la finalización de su uso tendrá un coste adicional de 7 euros por reimpresión que se solicitará y abonará directamente en las taquillas de Cetursa.

EXCLUSIONES: El precio publicado no incluye:

-El transporte de ida y vuelta desde el origen hasta el Albergue Inturjoven Sierra Nevada, que será por cuenta del cliente.

-El transporte dentro de la Estación de esquí, a excepción de los remontes.

-Carnet de alberguista

-Póliza de Seguro de Asistencia en Viaje, ni Póliza de Seguro de Accidentes.

No obstante, INTURJOVEN dispone de una Póliza de Responsabilidad Civil como Agencia Mayorista- Minorista, con la Compañía de Seguros MAPFRE.

PÓLIZA DE SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE ARAG: INTURJOVEN ofrece al cliente la posibilidad de contratar una Póliza de Seguro de Asistencia en Viaje con la Compañía ARAG con las garantías y límites que se resumen a continuación:

•Asistencia médica y sanitaria.

•Repatriación o transporte del asegurado fallecido.

- Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos
- Robo y daños materiales al equipaje:
- Convalecencia en hotel del Asegurado Enfermo o Herido
- Repatriación o Transporte de los demás asegurados
- Regreso anticipado por hospitalización de un familiar
- Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar
- Desplazamiento de un familiar en caso de fallecimiento
- Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización
- Repatriación o transporte de menores o disminuidos
- Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados
- Demora en la entrega del equipaje facturado
- Ayuda a los familiares en el domicilio del asegurado hospitalizado
- Gastos de gestión por la pérdida de documentos
- Gastos de trineo o ambulancia
- Servicio de interprete
- Transmisión de mensajes urgentes
- Accidentes personales:
 - Fallecimiento
 - Invalidez
- Responsabilidad Civil Privada

Este extracto no tiene valor contractual, y por tanto no sustituye las Condiciones Particulares, Especiales y Generales de la Póliza suscrita.

Precio por persona:
PAQUETES: 7 €

7 euros por persona para cada paquete

DEPÓSITO: Al formalizar la reserva del paquete turístico, el cliente depositará en la cuenta facilitada por INTURJOVEN un porcentaje del importe total según el canal de reserva, debiendo abonar la cantidad restante en un plazo anterior a la fecha de inicio contratada. En caso contrario, INTURJOVEN se reserva el derecho de cancelar la reserva efectuada.

CESIÓN DE LA RESERVA: El contratante del paquete turístico podrá ceder gratuitamente su reserva a una persona que reúna las condiciones requeridas. La cesión tendrá que ser comunicada por escrito a INTURJOVEN con una antelación mínima de 15 días antes de la fecha de inicio contratada.

La persona que ceda su reserva y el cesionario responderán solidariamente ante INTURJOVEN en cuanto al pago total del precio del paquete y de los gastos adicionales que la cesión haya podido causar.

REEMBOLSOS: En caso de no apertura de la Estación por decisión de CETURSA SIERRA NEVADA, S.A., INTURJOVEN devolverá a aquellos clientes afectados por el cierre las siguientes cantidades en concepto del forfait/s no utilizado/s, curso de esquí/snowboard y alquiler de equipo:

- Temporada Alta (Cetursa): 30,00 €/persona/día para paquetes de escolares, 40,00 €/persona/día para jóvenes y adultos.
- Resto de Temporadas (Cetursa): 25,00 €/persona/día para paquetes de escolares, 35,00 €/persona/día para jóvenes y adultos.

En todo caso, la no presentación del cliente en el Albergue Inturjoven de Sierra Nevada, o la no utilización voluntaria de cualquiera de los servicios contratados, no dará a éste derecho a devolución ni reembolso alguno.

ANULACIONES: En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del depósito previsto anteriormente, si bien deberá abonar a INTURJOVEN en concepto de gastos de gestión y cancelación los siguientes porcentajes:

-Si el desistimiento se produce hasta 15 días antes de la fecha de inicio contratada: 5 % del importe total de los servicios reservados.

-Si el desistimiento se produce entre 14 y 10 días antes de la fecha de inicio contratada: 30 % del importe total de los servicios reservados.

-Si el desistimiento se produce entre los 9 y 2 días antes de la fecha de inicio contratada: el 50 % del importe total de los servicios reservados.

-Si el desistimiento se produce el día anterior o el mismo día del inicio de la reserva contratada, INTURJOVEN devolverá el 100 % del importe total de los servicios reservados.

Las reservas efectuadas a través de la página web www.inturjoven.com, no devengarán gastos de gestión ni de cancelación cuando el desistimiento se realice con más de 15 días de antelación al disfrute de la reserva, o si éste se produce en los 7 días siguientes a la formalización de la misma y siempre con al menos, 24 horas de antelación a la fecha de inicio de la reserva.

En caso de reservas efectuadas por grupos, no se devengarán gastos de gestión ni cancelación cuando el número de plazas canceladas no supere el 10 % del total de la reserva y dicha cancelación haya sido notificada en firme a INTURJOVEN con, al menos, 2 días de antelación.

La cancelación de las reservas podrá efectuarse por cualquier medio que permita tener constancia a INTURJOVEN de la fecha en que se efectúa, aplicándose desde dicha fecha el cobro de los gastos de gestión y cancelación. En todo caso, la no presentación del cliente en el Albergue Inturjoven elegido, o la no utilización voluntaria de cualquiera de los servicios contratados, no dará a éste derecho a devolución ni reembolso alguno.

RECLAMACIONES: INTURJOVEN dispone de un modelo de hoja de reclamaciones normalizado que los clientes encontrarán a su disposición en la recepción del Albergue Inturjoven de Sierra Nevada.

INTURJOVEN S.A. está adherida al Sistema Arbitral de Consumo, por lo que cualquier discrepancia surgida con sus clientes se resolverá en la Junta Arbitral de Consumo correspondiente. No obstante lo cual, el cliente siempre tendrá derecho a acudir a la vía judicial ordinaria en caso de desacuerdo.

PRIVACIDAD DE LOS DATOS: Según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal de los clientes recogidos en el momento de realización de la reserva, serán incorporados a un fichero automatizado creado y mantenido por INTURJOVEN, S.A. denominado "Reservas de Clientes".

El cliente tendrá derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse a que sus datos sean tratados por INTURJOVEN, para lo cual deberá rellenar el formulario que se halla a su disposición en la página web www.inturjoven.com, apartado Política de privacidad y dirigirlo por correo a INTURJOVEN, S.A., C/ Virgen de la Victoria nº 46. 41011 Sevilla.

ACEPTACIÓN: La contratación del paquete de Esquí/Snowboard implica la plena aceptación por parte del cliente de las presentes Condiciones generales.

VIGENCIA: Las presentes Condiciones Generales tendrán validez desde su publicación hasta la finalización de la temporada de esquí/snow, siendo vinculantes durante este periodo. Cualquier cambio realizado en las mismas durante el periodo de su vigencia será válido, siempre que sea comunicado al cliente con 48 horas de antelación a la fecha de formalización de la reserva.

